

Регламент оказания помощи при работе с электронным учетом успеваемости МАОУ «СОШ № 135» г. Перми в краевой автоматизированной информационной системе СЭДиЖ

1. При ведении учета успеваемости с использованием СЭДиЖ администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы с электронным учетом успеваемости (ЭУУ).

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭУУ может быть оказана следующими специалистами:

- специалистами справочной и технической служб информационной системы СЭДиЖ (линия техподдержки),
- школьными специалистами (системным администратором, заместителями директора по УВР и информатизации),
- педагогическими работниками школы, имеющими большой опыт работы с СЭДиЖ.

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭУУ специалистами справочной и технической служб СЭДиЖ оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки СЭДиЖ.

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭУУ школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:

- в режиме on-line при работе в СЭДиЖ,
- с использованием электронной почты пользователей СЭДиЖ,
- в соответствии с графиком консультаций по работе с СЭДиЖ,
- при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей СЭДиЖ.

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

6. Пользователи СЭДиЖ имеют право использовать справочные материалы СЭДиЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с СЭДиЖ.